

Chromaweb の ID やパスワードを忘
れた場合

目次

1. ユーザーID とメールアドレスが正確に分かっている場合 1
2. メールアドレスが間違っている場合 2
3. パスワードリセットをしたいが、ユーザーID が分からない場合 3
4. メールアドレスは分かるが、ID が間違っている場合、なおかつ同じメールアドレスを複数の ID 登録で使用している場合 5

1. ユーザーID とメールアドレスが正確に分かっている場合



ユーザーID: *

パスワード: *

* 入力必須項目 ログイン

[> 新しいユーザー登録](#)
[> パスワードを忘れましたか？](#)

パスワードを忘れましたか？をクリックします。
E メールアドレスとユーザーID を入力して
「提出」をクリックします。



パスワードを忘れました。
登録をする時には、ユーザーIDとEメールアドレスを入力してください。

*Eメールアドレス

*ユーザーID

<< キャンセル 提出 >>

* 入力必須項目

IDを忘れた場合は [ここ](#) をクリックしてください。

パスワードリセットのリンクが、メールアドレスに送信されます。

パスワードリセットのリンクをお客様のメールアドレスに送信しました。

届いたメールの Japanese のところを見ていただき、上の「ここ」をクリックします。(24 時間以上たった場合はやり直しとなります。)

注) メールが届くまで時間がかかる場合があります。

Japanese

お客様はアクサルタのパスワードリセットをリクエストされました。

パスワードリセットは[ここ](#)をクリックしてください。このリンクの期限は24時間です。
もしリンクの期限が切れた場合、[ここ](#)をクリックして再リクエストをしてください。

もしお客様がパスワードリセットのリクエストをしていない場合は、このメールは無視してください。

サポートが必要な場合は担当者にお問い合わせください。

新しいパスワードを2回入力してリセットボタンを押してください。



パスワードがリセットされました。

この表示が出て、完了になります。

2. メールアドレスが間違っている場合

EメールアドレスとIDを入れて、Eメールアドレスが間違っていた場合は、メールアドレスが間違っているというコメントが表示されます。登録時に使用された正しいメールアドレスをご確認ください。

パスワードを忘れました。
登録をする時には、ユーザーIDとEメールアドレスを入力してください。

*Eメールアドレス

*ユーザーID

<< キャンセル 提出 >>

*入力必須項目

メールアドレスが間違っているようです。登録時のメールアドレスを入力してください。

IDを忘れた場合は [ここ](#) をクリックしてください。

3. パスワードリセットをしたいが、ユーザーID が分からない場合

ログインの画面から、パスワード忘れましたか?の画面に行き、下の方の「ここ」をクリックします。

パスワードを忘れました。
登録をする時には、ユーザーIDとEメールアドレスを入力してください。

*Eメールアドレス

*ユーザーID

<< キャンセル 提出 >>

*入力必須項目

IDを忘れた場合は [ここ](#) をクリックしてください。

次の画面で、E メールアドレスを入力します。

IDを忘れました。

ご登録のメールアドレスを
ご確認ください。

*Eメールアドレス

<< キャンセル

提出 >>

* 入力必須項目

もしユーザー名が思い出せない場合は、担当者に連絡をしてください。

画面にこのように表示されます。

お客様の**ID**をお客様のメールアドレスに送信しました。

E メールアドレスに ID が送信されます。

Japanese

お客様はアクサルタユーザーID **XXXXXXXXXX** のパスワードリセットをリクエストされました。
新しいパスワードのリクエストを再開してください。

もしお客様がパスワードリセットのリクエストをしていない場合は、このメールは無視してください。

サポートが必要な場合は担当者にお問い合わせください。

こちらがご登録の ID になります。1.のリセットパスワードの実行をお願いします。

4. メールアドレスは分かるが、ID が間違っている場合、または同じメールアドレスを複数の ID 登録で使用している場合



E メールアドレスとユーザーID を入れても ID が間違っていて、複数の ID を登録している場合は、E メールアドレスとユーザーID を入力して提出しても、下記のメールが E メールアドレスに届きます。

パスワードを忘れました。
登録をする時には、ユーザーIDとEメールアドレスを入力してください。

•Eメールアドレス

•ユーザーID

<< キャンセル 提出 >>

*入力必須項目

IDを忘れた場合は [ここ](#) をクリックしてください。

次の操作方法手順がメールに届きます。もし届かない場合はご担当者にご確認ください。

このようなメッセージがアドレスに届きます。

Japanese

お客様はアクサルタのパスワードリセットをリクエストされました。

しかしながらパスワードの変更が出来ませんでした。
担当者にご確認をお願いします。

もしお客様がパスワードリセットのリクエストをしていない場合は、このメールは無視してください。

その場合は ID をご確認頂き前の説明の 1 の方法でパスワードをリセットしてください。
(ID と E メールアドレスを正確に入力して、リセットパスワードをします。)